

Política de Protección de Datos Personales

Fecha de entrada en vigencia: 1 de Junio 2025

1. Introducción

Bienvenido/a a PinderFestAPP (en adelante, "la App", "nosotros", "nuestro"). Esta Política de Protección de Datos Personales describe cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos tu información personal cuando utilizas nuestra aplicación móvil y los servicios asociados (en adelante, "los Servicios").

Al utilizar nuestros Servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política. Si no estás de acuerdo con esta política, por favor, no utilices nuestros Servicios.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información sobre ti para proporcionar y mejorar nuestros Servicios:

- **Información que nos proporcionas directamente:**
 - **Información de registro y perfil:** Cuando creas una cuenta, recopilamos información como tu nombre de usuario, DNI, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, fotografías, descripción personal, intereses y preferencias.
 - **Contenido generado por el usuario:** Información que publicas en tu perfil, mensajes que envías a otros usuarios, fotos y videos que subes.
 - **Información de verificación:** Podemos solicitar información adicional para verificar tu identidad o edad (por ejemplo, una copia de tu documento de identidad, sujeto a las leyes locales).
 - **Comunicaciones:** Información que nos proporcionas cuando te comunicas con nuestro equipo de soporte o participas en encuestas o promociones.
- **Información que recopilamos automáticamente:**
 - **Información de uso:** Detalles sobre cómo interactúas con nuestros Servicios, como las funciones que utilizas, los perfiles que ves, las búsquedas que realizas, los clics, la hora, la fecha y la duración de tus visitas.
 - **Información del dispositivo:** Información sobre el dispositivo móvil que utilizas para acceder a nuestros Servicios, incluyendo el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, identificadores únicos del dispositivo (como IDFA o Android Advertising ID), información de la red móvil y, potencialmente, el número de teléfono.
 - **Información de ubicación:** Con tu permiso, podemos recopilar información sobre tu ubicación precisa (por ejemplo, a través de GPS, Bluetooth o Wi-Fi) o tu ubicación aproximada (derivada de tu dirección IP). Puedes controlar el acceso a tu ubicación a través de la configuración de tu dispositivo.
- **Información de terceros:**

- Podemos recibir información sobre ti de terceros, como redes sociales (si decides vincular tu cuenta de [PinderFestAPP] a una cuenta de redes sociales) o socios publicitarios.

3. Cómo Usamos Tu Información

Utilizamos la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

- **Proporcionar y mejorar nuestros Servicios:** Crear y gestionar tu cuenta, permitirte interactuar con otros usuarios, personalizar tu experiencia, desarrollar nuevas funciones y mejorar la funcionalidad general de la App.
- **Comunicación:** Enviarte información relacionada con los Servicios (actualizaciones, alertas de seguridad, mensajes administrativos), responder a tus consultas y ofrecerte soporte.
- **Seguridad y prevención de fraudes:** Proteger la seguridad e integridad de nuestros Servicios y de nuestros usuarios, detectar y prevenir actividades fraudulentas, spam, abuso o actividades ilegales.
- **Marketing y publicidad:** Con tu consentimiento (cuando sea requerido por la ley), enviarte comunicaciones de marketing, mostrarte anuncios relevantes dentro de la App o en plataformas de terceros.
- **Investigación y análisis:** Realizar análisis de datos para comprender cómo se utilizan nuestros Servicios y mejorar nuestras ofertas.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

4. Cómo Compartimos Tu Información

Podemos compartir tu información personal en las siguientes circunstancias:

- **Con otros usuarios:** La información de tu perfil público (nombre de usuario, fotos, descripción, intereses, ubicación aproximada) será visible para otros usuarios de la App. Tú controlas qué información adicional compartes a través de tus mensajes y interacciones.
- **Con proveedores de servicios:** Compartimos información con terceros que nos ayudan a operar, proporcionar, mejorar, entender, personalizar, soportar y comercializar nuestros Servicios (por ejemplo, proveedores de alojamiento de datos, análisis, marketing, procesamiento de pagos, moderación de contenido y seguridad). Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger tu información y solo pueden usarla para los fines específicos para los que se les ha proporcionado.
- **Por razones legales o de seguridad:** Podemos divulgar tu información si creemos razonablemente que es necesario para: (a) cumplir con una ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental; (b) proteger la seguridad de cualquier persona; (c) abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; o (d) proteger nuestros derechos o propiedad o los de nuestros usuarios.
- **En caso de fusión o adquisición:** Si PinderFestAPP participa en una fusión, adquisición, reestructuración, venta de activos o procedimiento de quiebra, tu información puede ser transferida como parte de esa transacción. Te notificaremos de cualquier cambio de propiedad o control de tu información personal.

- **Con tu consentimiento:** Podemos compartir tu información para otros fines si nos das tu consentimiento explícito para hacerlo.

5. Tus Derechos y Opciones

Tienes ciertos derechos con respecto a tu información personal, sujetos a las leyes locales. Estos pueden incluir:

- **Acceso y Rectificación:** Tienes derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre ti y a solicitar la corrección de cualquier inexactitud. Puedes acceder y actualizar gran parte de esta información directamente a través de la configuración de tu cuenta en la App.
- **Eliminación:** Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta y de la información personal asociada. Ten en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información por razones legales o comerciales legítimas (como la prevención del fraude o el cumplimiento de obligaciones legales).
- **Objeción y Restricción del Procesamiento:** Puedes tener derecho a oponerte o solicitar la restricción del procesamiento de tu información personal en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad de Datos:** Puedes tener derecho a recibir una copia de tu información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- **Retiro del Consentimiento:** Si procesamos tu información basándonos en tu consentimiento, tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento.
- **Control de la Información de Perfil:** Puedes revisar y modificar la información de tu perfil en cualquier momento a través de la configuración de la App.
- **Control de la Ubicación:** Puedes habilitar o deshabilitar los servicios de ubicación a través de la configuración de tu dispositivo móvil.
- **Comunicaciones de Marketing:** Puedes optar por no recibir comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en dichos mensajes o ajustando la configuración de notificaciones en la App.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, contáctanos a través de info@pinderfest.com o utiliza las herramientas proporcionadas dentro de la App.

Específico para Argentina (Ley 25.326): De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 de Argentina, tienes derecho a acceder a tus datos personales de forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

6. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la

divulgación o la destrucción. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable y no podemos garantizar la seguridad absoluta de tu información.

7. Transferencias Internacionales de Datos

Tu información personal puede ser transferida, almacenada y procesada en países distintos de tu país de residencia, incluyendo Brasil, Estados Unidos o servidores de Europa. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de tu país. Tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que tus datos personales reciban un nivel adecuado de protección en las jurisdicciones en las que los procesamos, incluyendo la implementación de cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos de transferencia legalmente reconocidos.

8. Retención de Datos

Conservaremos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo. Cuando ya no necesitemos tu información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos de forma segura. Si eliminas tu cuenta, iniciaremos el proceso de eliminación de tu información, aunque cierta información puede conservarse en copias de seguridad por un período limitado por razones técnicas o legales.

9. Privacidad de los Menores

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años (o la mayoría de edad aplicable en su jurisdicción). No recopilamos intencionadamente información personal de menores. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un menor sin el consentimiento paterno verificable, tomaremos medidas para eliminar esa información. Si crees que podemos tener información de un menor, por favor, contáctanos.

10. Cambios a esta Política de Protección de Datos

Podemos actualizar esta Política de Protección de Datos ocasionalmente. Te notificaremos cualquier cambio material publicando la nueva política en la App o enviándote una notificación. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos tu información. La fecha de la última actualización se indicará al principio de la política.

11. Contacto

Si tienes alguna pregunta, comentario o inquietud sobre esta Política de Protección de Datos o nuestras prácticas de privacidad, por favor, contáctanos en:

PinderFest APP – info@pinderfest.com